



„Alles, was ich anfasste, wurde zu Hemden.“ Walter Seidensticker sen. (1895 - 1969)

Mit Leidenschaft für Mode, Gespür für Trends, Innovationen und kompromissloser Qualität prägt das Familienunternehmen wie kein zweites den internationalen Markt. Und das bereits in der dritten Generation. In jeder Faser der Produkte, in jedem anspruchsvoll verarbeiteten Detail ist spürbar, was Seidensticker so erfolgreich macht.

Werden Sie Teil dieser Erfolgsgeschichte und verstärken Sie unser Team als:

SENIOR CRM-MANAGER (m/w/d) BIELEFELD

IHR AUFGABENGEBIET:

- Entwicklung von Konzepten und Prozessen zur Profitabilisierung von Kundenbeziehungen
- Umsetzung von A/B Tests sowie Kundenbefragungen zur stetigen Optimierung der Kundenaktivierung
- Entwicklung von kanalübergreifenden und datengetriebenen Customer-Journeys (E-Mail, Print, etc.) mit hohem Automatisierungs- und Personalisierungsgrad
- Personalisierung der Kundenkommunikation insbesondere in Bezug auf Produktempfehlungen, Content und weiterer Angebote
- Erfolgsanalyse anhand relevanter KPIs, Ableitung von Optimierungspotenzialen und Bearbeitung analytischer Fragestellungen im CRM-Kontext
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen IT und Marketing sowie Dienstleistern und Agenturen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossenes Studium z.B. im Bereich BWL, Kommunikations-/ Medienwissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich CRM, Automation oder E-Mail-Marketing
- Erfahrungen im Bereich E-Commerce oder auf Agenturseiten
- Fundierte Erfahrungen mit Kampagnenmanagement- und/oder Kunden-Tools wünschenswert
- Sehr gutes Verständnis und Begeisterung für das Thema Customer Data
- Erfahrungen im Test- und Projektmanagement
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten

BENEFITS:

- Partnerschaftliche Zusammenarbeit im Familienunternehmen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und Einkaufsvergünstigungen bei unseren zahlreichen Partnern

Wenn Sie unsere Erfolgsgeschichte mitgestalten möchten, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!